W jaki sposób można dokonywać zgłoszeń

Wstęp

SpeakUp® to usługa umożliwiająca zgłaszanie poważnych naruszeń, z zachowaniem pełnej anonimowości. Można to zrobić za pośrednictwem strony internetowej, aplikacji **SpeakUp** lub telefonicznie, bez konieczności rozmowy z człowiekiem.

SpeakUp jest dostępna 24 godziny na dobę i 365 dni w roku. Dlatego w dowolnym momencie możesz użyć **SpeakUp**, aby zostawić wiadomość lub sprawdzić czy pojawiła się odpowiedź na Twoje zgłoszenie.

Usługa jest obsługiwana przez zewnętrznego operatora - **SpeakUp**, niezależną holenderską firmę z siedzibą w Amsterdamie w Holandii, założoną w 2004 roku. **SpeakUp** odpowiada za przetwarzanie wszystkich wiadomości.

Jak dokonać zgłoszenia?

Za pomocą strony internetowej

1. Odwiedź stronę SpeakUp używając adresu URL lub kodu QR udostępnionego przez Twoją organizację.

2. Kliknij „+ Nowe zgłoszenie”, aby rozpocząć zaufaną konwersację.
   Jeśli masz już utworzone zgłoszenie, wybierz opcję „Logowanie”.

3. Wybierz język, w którym chcesz zostawić wiadomość.

4. Zapisz swój unikalny „numer zgłoszenia” i utwórz hasło. Będą one potrzebne do późniejszego sprawdzenia postępów.

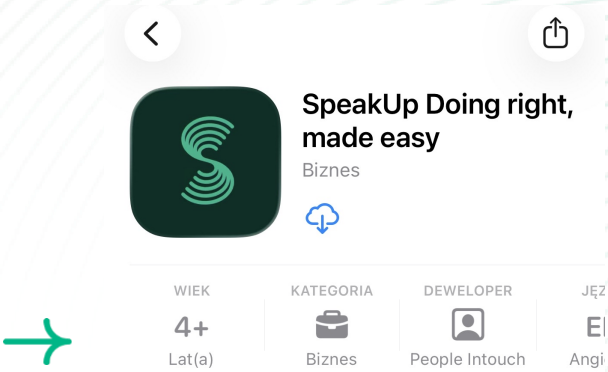
5. Napisz wiadomość.
   Załączniki można przesyłać za pomocą ikony spinacza.

6. Kliknij „Wyślij wiadomość”, a wiadomość i załączone pliki zostaną przesłane.

7. Masz możliwość pozostawienia swojego adresu e-mail, jeśli chcesz otrzymywać powiadomienia o pojawieniu się odpowiedzi.
   Po dodaniu adresu e-mail zostaniesz poproszony o wpisanie kodu weryfikacyjnego wysłanego na podany adres e-mail.

Za pomocą aplikacji SpeakUp

1. Pobierz aplikację „SpeakUp Doing right, made easy” z App Store/Google Play lub zeskanuj kod QR.



2. Otwórz aplikację.

3. Kliknij „Ustaw kod PIN” i wprowadź 6-cyfrowy kod.

   - Kod PIN należy wprowadzać przy każdym otwarciu aplikacji. Jeśli zapomnisz kodu PIN, musisz ponownie zainstalować aplikację i ustawić nowy. W takim przypadku utracisz dostęp do otwartych postępowań.

4. Aplikacja poprosi o połączenie się z organizacją poprzez zeskanowanie kodu QR. Alternatywnie możesz wprowadzić kod organizacji, klikając przycisk „Połącz ręcznie” u dołu strony.

   - Kod QR i/lub kod organizacji został Ci przekazany przez organizację.

5. Naciśnij przycisk „+ Nowe zgłoszenie”, aby rozpocząć zaufaną rozmowę.

6. Możesz zostawić wiadomość, klikając odpowiedni przycisk.

   - Jeśli organizacja dała taką możliwość, możesz zostawić nagranie głosowe za pośrednictwem aplikacji. (Twój głos nigdy nie będzie słyszany przez odpowiedni organ prowadzący postepowanie. Otrzyma on jedynie transkrypcję Twojego nagrania głosowego.)

7. Po wpisaniu wiadomości naciśnij ikonę strzałki, aby ją wysłać. Możesz załączyć pliki (do 25 elementów), klikając ikonę spinacza.

8. Po wysłaniu zgłoszenia odpowiedź powinna pojawić się w ciągu tygodnia.

   - Możesz zezwolić aplikacji na wysyłanie powiadomień, gdy pojawi się odpowiedź.

9. Po ponownym zalogowaniu zobaczysz, czy są pojawiła się odpowiedź od organu prowadzącego postępowanie.

   - Jeśli chcesz złożyć kolejne zgłoszenie, możesz to zrobić, klikając „+Nowy raport”.

Telefonicznie

1. Skorzystaj z numeru telefonu SpeakUp odpowiedniego dla Twojej lokalizacji, który udostępniła Twoja organizacja.

2. Wybierz numer telefonu kraju, w którym się znajdujesz.

3. Monity głosowe poprowadzą Cię przez następujące kroki:

   I. Wprowadź „Kod organizacji” udostępniony przez organizację

   II. Wybierz język

   III. Otrzymasz unikalny „numer zgłoszenia”
   - Zapisz to dokładnie, ponieważ będzie Ci to potrzebne, aby móc oddzwonić i usłyszeć odpowiedź na swoje zgłoszenie.

   IV. Ustaw 4-cyfrowy kod PIN
   - Zapamiętaj go, aby móc zalogować się później

   V. Po usłyszeniu sygnału wypowiedz swoją wiadomość

   VI. Po zakończeniu naciśnij 1 lub rozłącz się

   VII. Możesz spodziewać się odpowiedzi w ciągu tygodnia. Pamiętaj, że aby sprawdzić odpowiedź, należy zadzwonić ponownie oraz podać swój numer zgłoszenia i kod PIN.

info@speakup.com
+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE
www.speakup.com